

TopSync Android Client

Schnellstart-Anleitung

Los geht's

Der **TopSync Android-Client** ermöglicht es, Kontakte, Termine, Aufgaben und Notizen zwischen Ihrem Android-Gerät und Ihrem TopSync-Onlinekonto und auf diese Weise mit jedem Ihrer anderen Smartphones, Tablets oder Computer zu synchronisieren.

Nach der Installation finden Sie das **TopSync**-Symbol in der Liste Ihrer Apps. Klicken Sie auf das Symbol, um die Anwendung zu starten. Beim ersten Start werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem TopSync-Benutzerkonto anzumelden. Geben Sie dazu die Emailadresse und das Passwort für Ihr TopSync-Benutzerkonto ein.

Achtung: Wenn Sie noch kein TopSync-Benutzerkonto haben, wird es automatisch erzeugt.

Wichtig! Um Ihre persönlichen Daten mit anderen Geräten zu synchronisieren, **müssen Sie das gleiche TopSync-Benutzerkonto auf allen Geräten verwenden.**

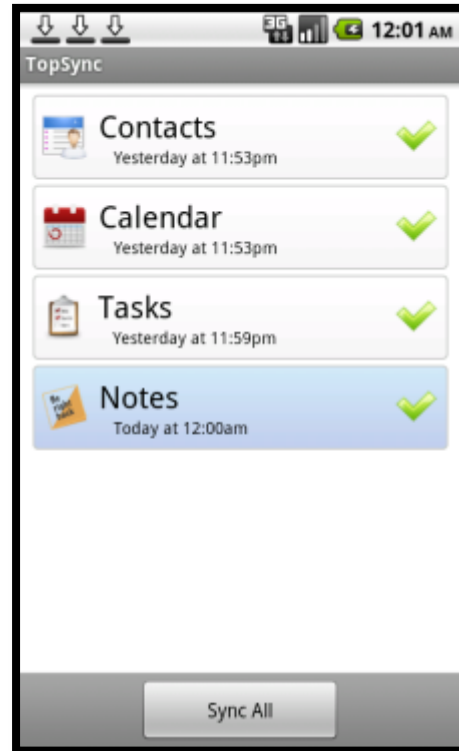
Von nun an werden Kontakte und Termine zwischen dem TopSync-Adressbuch und dem Kalender auf Ihrem Android-Gerät und Ihrem TopSync-Onlinekonto synchronisiert. Wenn es auf Ihrem Android-Gerät weitere Adressbücher gibt, bekommen Sie die Möglichkeit, diese Kontakte in das TopSync-Adressbuch zu importieren.

Achtung: Die Anwendung benötigt eine aktive Internetverbindung. Vergleichen Sie das Handbuch Ihres Android-Gerätes, um eine Internetverbindung herzustellen.

Nach erfolgreicher Installation und Konfiguration wird das Hauptfenster angezeigt:

Achtung: Um Aufgaben zu synchronisieren, benötigen Sie zusätzlich die App [Astrid Tasks](#) eines externen Anbieters.

Achtung: Um Notizen zu synchronisieren, benötigen Sie zusätzlich die App [OI Notepad](#) eines externen Anbieters.



Daten synchronisieren

Sie sind nun bereit für eine erste Datensynchronisation unter Anwendung der Voreinstellungen. Wenn Sie diese Einstellungen ändern wollen, vergleichen Sie den Abschnitt "[Voreinstellungen ändern](#)".

Während der ersten Synchronisation werden alle Kontakte, Termine, Aufgaben und Notizen, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind, in Ihrem TopSync-Onlinekonto gespeichert und umgekehrt.

Um die Synchronisation zu starten, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Alles synchronisieren**. Sie können auch nur einen einzelnen Datentyp synchronisieren (z.B. Kontakte), wenn Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.

Während der Synchronisation sehen Sie ein sich drehendes Symbol bei dem Datentyp, der gerade synchronisiert wird, und in der Statusleiste ganz oben auf dem Display des Gerätes.

Nach dem Abschluss der Synchronisation werden Datum und Uhrzeit der letzten erfolgreichen Synchronisation für jeden Datentyp angezeigt.

Sie können den Synchronisationsprozess unterbrechen, wenn Sie auf **Synchronisation abbrechen** klicken.

Achtung: Die erste Synchronisation kann abhängig von der Datenmenge und von der Verbindungsgeschwindigkeit eine Weile dauern.

Voreinstellungen ändern

Achtung: Denken Sie immer daran, Ihre Änderungen an den Einstellungen durch Betätigen der Schaltfläche **Speichern** zu sichern.

Um zu den Einstellungen zu gelangen, betätigen Sie bitte die Menü-Schaltfläche des Gerätes, während der Hauptdialog von TopSync angezeigt wird.

Synchronisationseinstellungen

Die Einstellung **Sync mit Server** erlaubt es festzulegen, wann die Daten auf dem Gerät mit den Daten im TopSync-Onlinekonto synchronisiert werden sollen:

- **Manuell** (*voreingestellt*): Es wird nur synchronisiert, wenn Sie die entsprechende Schaltfläche betätigen.
- **Geplant**: Es wird in einem festen zeitlichen Intervall synchronisiert (Voreinstellung: 15 Minuten).

Die Option **Sende Client-Änderungen zum Server** ermöglicht es, auf ihrem Gerät getätigte Änderungen sofort in das Onlinekonto zu übertragen.

Datentypen und Synchronisationsrichtung

Kontakte und Termine werden immer im Zwei-Wege-Verfahren synchronisiert, also in beide Richtungen. Änderungen auf dem Gerät werden in das Onlinekonto übernommen und umgekehrt.

Fortgeschrittene Themen

Anmelden - Abmelden

Sie können die Arbeit des Programms aussetzen und sich vom TopSync-Benutzerkonto abmelden, indem Sie die Menü-Schaltfläche und dann **Abmelden** betätigen. Wenn Sie abgemeldet sind, können Sie sich jederzeit wieder anmelden, entweder mit dem gleichen oder mit einem anderen Benutzerkonto.

Kontakte importieren

Wenn die Option **Neue Kontakte immer im TopSync-Adressbuch erstellen** (bei den **Kontakte**-Einstellungen) aktiviert ist, werden neue Kontakte automatisch zum TopSync-Adressbuch

hinzugefügt.

Sie können Kontakte auch aus anderen Adressbüchern Ihres Gerätes importieren (Schaltfläche **Importieren...** unter **Einstellungen / Erweitert**). Jedes Adressbuch kann aber nur einmal importiert werden.

Logging

Sie können festlegen, in welchem Umfang TopSync seine Tätigkeit dokumentiert. Je mehr Informationen aufgezeichnet werden, desto besser ist das für eine spätere Fehlersuche. Allerdings kann das auch einen gewissen Einfluss auf die Leistung haben.

Unter **Einstellungen / Erweitert** findet sich der Bereich **Logging Level** mit folgenden Optionen:

- **Deaktiviert**: Keine Aufzeichnung (nicht empfohlen)
- **Fehler** (*Voreinstellung*): Nur Fehler werden aufgezeichnet.
- **Info**: Die gesamte Synchronisations-aktivität wird aufgezeichnet.
- **Debug**: Mehr Details über die Kommunikation mit dem Server werden aufgezeichnet.
- **Trace**: Alle Informationen über Fehler werden aufgezeichnet sowie mit Referenzen auf den Programmcode versehen.

Wenn Sie die Aufzeichnungen sehen wollen, verwenden Sie bitte die Schaltfläche **Log anzeigen**. Dann wird die letzte Aufzeichnung gezeigt. Die Schaltfläche **Log senden** erlaubt Ihnen, die Log-Informationen zu übermitteln, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen.

Zurücksetzen der Daten

Diese Operation kann sinnvoll sein, wenn Sie alle entsprechenden Daten von Ihrem Gerät löschen und eine frische Kopie der Daten vom TopSync-Server herunterladen oder umgekehrt die Daten auf dem Server durch die Daten auf Ihrem Gerät ersetzen wollen.

Wichtig! Bevor Sie Daten zurücksetzen, beachten Sie, dass neue Daten, die sich auf dem Server oder auf Ihrem Gerät befinden, dauerhaft verloren sind, wenn sie noch nicht synchronisiert wurden.

Um diese Funktion zu nutzen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Gehen Sie unter **Einstellungen / Erweitert**, in den Bereich **Zurücksetzen** und betätigen Sie die Schaltfläche **Zurücksetzen starten....** Nun werden Sie gefragt, in welche Richtung und für welchen Datentyp (derzeit nur Kontakte und Termine) das Zurücksetzen durchgeführt werden soll.

Die Option **Vom Server zum Gerät** löscht die gewählten Daten auf Ihrem Gerät und ersetzt sie durch eine frische Kopie der Daten vom TopSync-Onlinekonto. Die Option **Vom Gerät zum Server** löscht die gewählten Daten in Ihrem TopSync-Onlinekonto und ersetzt sie durch eine Kopie der Daten von Ihrem Android-Gerät.

Synchronisationsfehler

Die am häufigsten auftretenden Fehler sind:

- **Network error (Netzwerk-Fehler):** Tritt auf, wenn der Synchronisationsprozess wegen Verbindungsproblemen scheitert, oder wenn der Server nicht erreichbar ist (z.B. wegen Serverwartung). Sie sollten Ihre Internetverbindung überprüfen und es später noch einmal versuchen.
- **Unexpected error (Unerwarteter Fehler):** Tritt auf bei Problemen im Betriebssystem. Normalerweise lässt sich das lösen, wenn man die Aktion wiederholt.

System-Voraussetzungen

Der TopSync Android-Client arbeitet auf Android-Smartphones oder -Tablets ab Version 2.x.

Achtung: Ein Kalender ist erst ab version 2.2 verfügbar.

Achtung: Wenn Sie die Software deinstallieren, werden alle Kontakte und Termine **gelöscht**, die mit Ihrem **TopSync**-Benutzerkonto verbunden sind.