

TopSync iOS-Client für iPhone/iPad/iPod Touch

Schnellstart-Anleitung

Los geht's

Der **TopSync iOS-Client** ermöglicht es, Kontakte und Termine zwischen Ihrem iPhone, iPad oder iPod Touch und Ihrem TopSync-Onlinekonto und auf diese Weise mit jedem Ihrer anderen Smartphones, Tablets oder Computer zu synchronisieren.

Nach der Installation finden Sie das **TopSync**-Symbol in der Liste Ihrer Apps. Klicken Sie auf das Symbol, um die Anwendung zu starten. Beim ersten Start werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem TopSync-Benutzerkonto anzumelden. Geben Sie dazu die Emailadresse und das Passwort für Ihr TopSync-Benutzerkonto ein.

Achtung: Wenn Sie noch kein TopSync-Benutzerkonto haben, wird es automatisch erzeugt.



Wichtig! Um Ihre persönlichen Daten mit anderen Geräten zu synchronisieren, **müssen Sie das gleiche TopSync-Benutzerkonto auf allen Geräten verwenden.**

Achtung: Die Anwendung benötigt eine aktive Internetverbindung. Vergleichen Sie das Handbuch Ihres iOS-Gerätes, um eine Internetverbindung herzustellen.

Daten synchronisieren

Sie sind nun bereit für eine erste Datensynchronisation unter Anwendung der Voreinstellungen. Wenn Sie diese Einstellungen ändern wollen, vergleichen Sie den Abschnitt „Voreinstellungen ändern“.

Nach erfolgreicher Installation und Konfiguration wird das Hauptfenster angezeigt:

Während der ersten Synchronisation werden alle Kontakte und Termine, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind, in Ihrem TopSync-Onlinekonto gespeichert und umgekehrt.



Achtung: TopSync wird Ihre Standardgruppen von Kontakten und Kalender für die Synchronisation benutzen.

Um die Synchronisation zu starten, klicken Sie bitte auf den **„Sync alle“**-Knopf. Sie können auch nur einen einzelnen Datentyp synchronisieren (z.B. Kontakte), wenn Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.

Wichtig! Auf Geräten mit iOS 6.0 oder höher müssen Sie während der ersten Synchronisation den Zugriff auf Kontakte und Termine erlauben. Andernfalls werden diese Daten nicht synchronisiert! Wenn Sie den Zugriff auf Kontakte und Termine versehentlich verboten haben, können Sie ihn in den Geräteeinstellungen (Einstellungen > Datenschutz > Kontakte oder Kalender) wieder freigeben.

Wichtig! Wenn Sie iCloud verwenden, um Ihre Kontakte und Termine zu synchronisieren, kann es notwendig sein, die Synchronisation von Kontakten und Terminen über iCloud abzuschalten (Einstellungen > iCloud > Kontakte oder Kalender), um Synchronisationsprobleme zu vermeiden.

Während der Synchronisation sehen Sie ein sich drehendes Symbol bei dem Datentyp, der gerade synchronisiert wird, und in der Statusleiste ganz oben auf dem Display des Gerätes.

Nach dem Abschluss der Synchronisation werden Datum und Uhrzeit der letzten erfolgreichen Synchronisation für jeden Datentyp angezeigt.

Sie können den Synchronisationsprozess unterbrechen, wenn Sie auf **Synchronisation abbrechen** klicken.

Achtung: Die erste Synchronisation kann abhängig von der Datenmenge und von der Verbindungsgeschwindigkeit eine Weile dauern.

Voreinstellungen ändern

Um die Einstellungen zu ändern, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Einstellungen**.



Kontakte und Termine werden immer im Zwei-Wege-Verfahren synchronisiert, also in beide Richtungen. Änderungen auf dem Gerät werden in das Onlinekonto übernommen und umgekehrt.

Sie können die Synchronisation von Kontakten oder Terminen ein- oder ausschalten.

Fortgeschrittene Themen

Anmelden - Abmelden

Sie können die Arbeit des Programms aussetzen und sich vom TopSync-Benutzerkonto abmelden, indem Sie die **Einstellungen**-Schaltfläche und dann **Abmelden** betätigen. Wenn Sie abgemeldet sind, können Sie sich jederzeit wieder anmelden, entweder mit dem gleichen oder mit einem anderen Benutzerkonto.

Logging

Sie können festlegen, in welchem Umfang TopSync seine Tätigkeit dokumentiert. Je mehr Informationen aufgezeichnet werden, desto besser ist das für eine

spätere Fehlersuche. Allerdings kann das auch einen gewissen Einfluss auf die Leistung haben. Unter **Einstellungen / Erweitert** findet sich der Bereich **Logging Level** mit folgenden Optionen:

- **Fehler (Voreinstellung):** Nur Fehler werden aufgezeichnet.
- **Info:** Die gesamte Synchronisations-Aktivität wird aufgezeichnet.
- **Debug:** Mehr Details über die Kommunikation mit dem Server werden aufgezeichnet.

Wenn Sie die Aufzeichnungen sehen wollen, verwenden Sie bitte die Schaltfläche **Log anzeigen**. Dann wird die letzte Aufzeichnung gezeigt.

Zurücksetzen der Daten

Diese Operation kann sinnvoll sein, wenn Sie alle entsprechenden Daten von Ihrem Gerät löschen und eine frische Kopie der Daten vom TopSync-Server herunterladen oder umgekehrt die Daten auf dem Server durch die Daten auf Ihrem Gerät ersetzen wollen.

Wichtig! Bevor Sie Daten zurücksetzen, beachten Sie, dass neue Daten, die sich auf dem Server oder auf Ihrem Gerät befinden, dauerhaft verloren sind, wenn sie noch nicht synchronisiert wurden.

Um diese Funktion zu nutzen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Gehen Sie unter **Einstellungen / Erweitert**, in den Bereich **Zurücksetzen** und betätigen Sie die Schaltfläche **Zurücksetzen....** Nun werden Sie gefragt, in welche Richtung und für welchen Datentyp (derzeit nur Kontakte und Termine) das Zurücksetzen durchgeführt werden soll.

Die Option **Mein Mobilfunkgerät zurücksetzen** löscht die gewählten Daten auf Ihrem Gerät und ersetzt sie durch eine frische Kopie der Daten vom TopSync-Onlinekonto. Die Option **Mein Account zurücksetzen** löscht die gewählten Daten in Ihrem TopSync-Onlinekonto und ersetzt sie durch eine Kopie der Daten von Ihrem iOS-Gerät.

Synchronisationsfehler

Die am häufigsten auftretenden Fehler sind:

- **Network error (Netzwerk-Fehler):** Tritt auf, wenn der Synchronisationsprozess wegen Verbindungsproblemen scheitert, oder wenn der Server nicht erreichbar ist (z.B. wegen Serverwartung). Sie sollten Ihre Internetverbindung überprüfen und es später noch einmal versuchen.
- **Unexpected error (Unerwarteter Fehler):** Tritt auf bei Problemen im Betriebssystem. Normalerweise lässt sich das lösen, wenn man die Aktion wiederholt.

System-Voraussetzungen

Der TopSync iOS-Client arbeitet auf iPhone, iPad, iPod Touch mit iOS Version ab 4.3.

Achtung: Ein Kalender ist erst ab iOS Version 5.0 verfügbar.